

Inleiding

Deltares is een onafhankelijk toegepast kennisinstituut op het gebied van water en ondergrond. Ons motto is 'Enabling Delta Life'. Wereldwijd werken we aan slimme innovaties, oplossingen en toepassingen voor mens, milieu en maatschappij. Omdat het beheer van deze dichtbevolkte en kwetsbare gebieden complex is, werken we nauw samen met overheden, ondernemingen, kennisinstellingen en universiteiten in binnen- en buitenland. Bij Deltares is kennis de kern en wij geloven in het delen daarvan (Dare-to-share). Om te waarborgen dat informatie waarvoor Deltares verantwoordelijk is veilig en met inachtneming van de privacy van mensen wordt behandeld, heeft Deltares beleid inzake Informatiebeveiliging en omgang met privacy opgesteld.

Doel van het gevoerde beleid & Principes

Wij willen informatie van Deltares, medewerkers, onze klanten en onze samenwerkingspartners waarvoor Deltares verantwoordelijk is, beschermen tegen alle interne en externe, opzettelijke en onopzettelijke bedreigingen om zodoende de bedrijfscontinuïteit te waarborgen. Wij hanteren hierbij de volgende principes:

- Het borgen van de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie;
- Het beschermen van de privacy van het individu;
- Het voorkomen van interrupties in de werkzaamheden van Deltares;
- Het minimaliseren van de impact van informatiebeveiligingsincidenten.

Informatie betreft onder meer:

- op papier gedrukte of geschreven informatie;
- elektronisch opgeslagen informatie;
- op een gegevensdrager opgeslagen informatie;
- elektronisch of via de post verzonden informatie;
- mondelinge vertrouwelijke en/of privacygevoelige informatie.

Gevoerd Beleid

Het beoogde doel streeft Deltares na door het hanteren en handhaven van de volgende beleidscomponenten:

- Een beheersysteem voor informatiebeveiliging dat voldoet aan de eisen van de internationale norm ISO 27001:2013 en alle relevante wet- en regelgeving;
- Privacy-beleid overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Een bedrijfscalamiteitenplan dat borgt dat informatie en belangrijke Deltares diensten 8x5 beschikbaar zijn voor gebruikers en dat regelmatig wordt getest;
- Een procedure voor vermeende en daadwerkelijke inbreuken op de informatiebeveiliging en privacy, die borgt dat elke (vermeende) inbreuk op de informatiebeveiliging en/of privacy daadwerkelijk wordt gemeld aan en onderzocht door de aangewezen Security Manager;
- Een procedure om doorlopend de weerbaarheid van Deltares tegen huidige en toekomstige cyberdreigingen te beoordelen en te verhogen;

- Beleid om awareness inzake informatie veiligheid & privacy alsmede het gebruik van informatiebeveiligingsmaatregelen te stimuleren;
- Beleid om werknemers training te bieden op het gebied van informatiebeveiliging en privacy waar nodig;
- Er zorg voor te dragen dat alle derde partijen die namens of voor Deltares werken, de beschikbaarheids-, integriteits- en vertrouwelijkheidseisen van Deltares in acht nemen.

Ter ondersteuning van dit beleid is een aantal maatregelen genomen waaronder:

- Hanteren van procedures omtrent Incidentafhandeling, gegevensback-up, systeemtoegang, systeemintegriteit, viruscontrole, wachtwoorden en codering;
- Invoering van de rol van 'Security Manager' die ervoor zorgt dat het informatiebeveiligingsbeleid altijd wordt gehandhaafd en minimaal eenmaal per jaar wordt herzien;
- Invoering van de rol van 'Privacycoördinator' die het privacy beleid en de uitvoering daarvan coördineert en monitort.

Verantwoordelijkheden

De directie van Deltares verklaart bovenstaand beleid uit te voeren en te zullen handhaven.

Daarbij verantwoordelijkheden toe te bedelen als volgt:

- Alle werknemers van Deltares en alle derde partijen die de beschikking krijgen over informatie die onder verantwoordelijkheid van Deltares valt, dienen het beleid van Deltares inzake Informatiebeveiliging en Privacy na te leven.
- De Security Manager beheert informatiebeveiliging en adviseert en begeleidt de implementatie van het beleid inzake Informatiebeveiliging.
- Privacycoördinator beheert het Privacy beleid en adviseert en begeleidt de implementatie van het beleid inzake Privacy.